



«БЕКІТЕМІН»

«Сыр медиа» ЖШС-нің

бас директоры

Оңғарбаев А.С

2023 жылғы «__» _____

«Сыр медиа» ЖШС-нің

Корпоративтік этика және мінез-құлық кодексі

I-тарау. Жалпы ережелер

1.1. «Сыр медиа» ЖШС (әрі қарай – Серіктестік) Корпоративтік этика және мінез-құлық кодексі (әрі қарай – Кодекс) Қазақстан Республикасының заңнамасына, ішкі нормативтік құжаттарына, жалпы қабылданған іскерлік мінез-құлық нормалары мен стандарттарына сәйкес әзірленді және Серіктестіктің барлық қызметкерлеріне қолданылады.

1.2. Осы Кодекстің мақсаты Серіктестіктегі корпоративтік мәдениетті арттыруға, адалдық, ашықтық және өзара көмек атмосферасын қалыптастыруға ықпал етуге, әріптестермен қарым-қатынас жасау кезінде Серіктестік қызметкерлерінің мінез-құлқының жалпы қағидаттары мен ережелерін белгілеу болып табылады.

1.3. Осы Кодексте тиісті анықтамалары бар мынадай терминдер қолданылады:

1) Корпоративтік этика – Серіктестік қызметінде оның лауазымды тұлғалары мен қызметкерлері басшылыққа алатын корпоративтік қарым-қатынастың этикалық қағидаттары мен нормаларының жиынтығы;

2) Мүдделі тараптар – заңнама нормаларына, жасалған шарттарға (келісімшарттарға) немесе жанама (жанамалау) орай Серіктестік қызметіне, олардың өнімдеріне немесе қызметтеріне және осыған байланысты әрекеттерге әсер ететін немесе әсер етуі мүмкін жеке тұлғалар, заңды тұлғалар, жеке немесе заңды тұлғалар топтары;

Байқау кеңесінің мүшелері, Бас директор, қызметкерлер, клиенттер, жеткізушілер, мемлекеттік органдар, кредиторлар, инвесторлар, қоғамдық ұйымдар, Серіктестік қызметі жүзеге асырылатын өңірлердің тұрғындары мүдделі тараптардың негізгі өкілдері болып табылады.

3) Мүдделі тұлға – заңдарда және жарғыда көзделген құқықтарын іске асыру Серіктестік қызметімен байланысты тұлға.

4) Жалғыз қатысушы – Серіктестіктің жарғысында айқындалатын Серіктестіктің жоғары органы;

5) Лауазымды адамдар – Серіктестіктің бас директоры, оның орынбасарлары және басқарушы директор;

6) Мүдделер қақтығысы – Серіктестік қызметкерінің жеке мүддесі оның лауазымдық міндеттерін бейтарап орындауына ықпал ететін немесе ықпал етуі мүмкін жағдай;

7) Корпоративтік мәдениет – бұл Серіктестікке тән құндылықтар, қағидаттар, мінез-құлық нормалары және қатынастар;

8) Қызметкер – Серіктестік пен еңбек қатынастарында тұратын және жұмысты еңбек шарты бойынша тікелей орындайтын тұлға.

9) Серіктестік Кодекстің ережелерін лауазымды тұлғалармен, қызметкерлермен және мүдделі тұлғалармен өзара қарым-қатынастарда, стратегиялық маңызды, сондай-ақ

Серіктестіктің лауазымды тұлғалары мен қызметкерлері тап болатын күнделікті жағдайларда корпоративтік шешімдер қабылдау үшін қабылдайды және ұстанады.

II-тарау. Серіктестік құндылықтары

10. Серіктестіктің басты құндылығы – адами ресурстар, сондықтан Серіктестік оларды үнемі жетілдіруге тырысады.

11. Патриотизм. Серіктестіктің қызметі Қазақстан Республикасын құқықтық, экономикалық және техникалық жаңғыртуға бағытталған, Серіктестіктің барлық қызметкерлері Қазақстанның дамуына және өз мемлекетінің әлемдік нарықтағы орнын нығайтуға жәрдемдесуге ұмтылады.

12. Төзімділік. Серіктестіктің әрбір қызметкерінің Қазақстан Республикасының Конституциясымен өзіне кепілдік берілген құқығы бар, сондай-ақ Серіктестік тарапынан тегіне, әлеуметтік, лауазымдық және мүліктік жағдайына, жынысына, жасына, нәсіліне, ұлтына, тіліне, дінге көзқарасына, нанымына, тұрғылықты жеріне байланысты немесе кез келген өзге жағдаяттар бойынша қандай да бір кемсітушіліксіз өзіне әділ қарым-қатынасты талап етуге құқығы бар.

10. Кәсібилік. Серіктестіктің әрбір қызметкері өзінің барлық білімін, іскерлігін және дағдыларын толық іске асыруға ұмтылады, жалпы Серіктестіктің табысы оның қызметіне байланысты екенін түсіне отырып, өзінің лауазымдық міндеттеріне жауапкершілікпен және адал қарайды.

11. Жауапкершілік. Жауапкершілік жұмысты сапалы орындауға, қоршаған ортаны сақтауға, қызметкерлерді олардың өмірі мен денсаулығына төнетін кез келген қауіптен қорғауға, қауіпсіз еңбек жағдайларын қамтамасыз етуге деген ұмтылысымыздан көрінеді. Серіктестіктің қызметкерлері өз жұмысының нәтижесі мен сапасы үшін жауапты болады.

12. Құрметтеу. Серіктестіктің әрбір қызметкері өз әріптестерінің пікірін, көзқарастарын, ұстанымдарын түсінеді және құрметтейді және туындаған кез келген мәселелерді тілектестікпен талқылауға дайын.

13. Ардагерлерге қамқорлық. Серіктестік көп жыл мемлекет игілігі үшін осы салада жұмыс істеген адамдарға моральдық және материалдық қолдау көрсету арқылы қамқорлық жасайды.

14. Серіктестіктің іскерлік беделін сақтау. Серіктестіктің әрбір қызметкері Серіктестіктің қоршаған ортаның жай-күйін жақсартуға, мемлекет пен халықтың болашағына қамқорлық жасауға, Қазақстан Республикасының экономикалық жай-күйін нығайтуға және халықаралық байланыстар мен Қазақстанның әлемдік нарықтағы ұстанымын күшейтуге бағытталған қызметінің бейбіт сипаты туралы саясатын насихаттауға тиіс екенін түсінеді.

15. Үнтымақтастық. Серіктестіктің әрбір қызметкері Серіктестіктің барлық бөлімшелерінің қызметі Серіктестіктің бірыңғай миссиясына қол жеткізуге бағытталғанын түсінеді, сондықтан Серіктестіктің қызметкерлері әріптестерімен достық, жауапты және кәсіби деңгейде қарым-қатынаста болуға, жедел және стратегиялық міндеттерді шешуде бір-біріне көмектесіп, жәрдемдеседі.

16. Дамыту. Серіктестіктің әрбір қызметкері үнемі дамуға, оқуға, жаңа тәжірибе жинауға, өз бетінше білім алумен айналысуға және өз біліктілігін арттыруға ұмтылады, ал басшылық бұған жан-жақты ықпал етеді.

7. Сенім. Серіктестік және әрбір қызметкер өзінің өзара қарым-қатынасы мен процестерін сенім негізінде құрады. Серіктестікке сенім білдіру оның іскерлік беделіне, істерді жауапты жүргізуге, кәсіби қызмет қағидаттарына негізделеді.

18. Жақсарту. Серіктестіктің әрбір қызметкері тұрақты жақсарту жүйесінің қағидаттары мен әдістерін түсініп және қабылдай отырып, өз қызметін үнемі жетілдіруге ұмтылады.

19. Серіктестікте сыбайлас жемқорлыққа жол бермеу. Серіктестіктің әрбір қызметкері Қазақстан Республикасының заңнамасында және Серіктестіктің ішкі құжаттарында белгіленген талаптарды сақтай отырып, сыбайлас жемқорлыққа төзбеушілік танытады.

III-тарау. Серіктестік қызметінің қағидаттары

20. Жауапкершілік қағидаты.

1. Серіктестік қызметінің қоғам үшін құндылығы: материалдық игіліктер жасау мен жұмыспен қамту, республиканың, облыстың, ауданның және қаланың әлеуметтік-экономикалық қоғамдық-саяси, мәдени-рухани өміріндегі оқиғалар туралы, оқырмандарды қызықтыратын басқа да ақпараттардан тұратын өзекті, шынайы және толық мәліметпен қамтылған қоғамдық-саяси басылымдарын («Кызылординские вести», «Сыр бойы», «Толқын», «Қазалы», «Қармақшы таңы», «Жалағаш жаршысы», «Тіршілік тынысы», «Өскен өңір», «Жанақорған тынысы», «Ақмешіт апталығы», «Ақмешіт жастары») дайындап шығару, жарнамалық қызмет көрсету, баспадан шығару, тарату, сату, жаздыру, жеткізу болып табылады. Бұл үшін Серіктестік ең алдымен өзінің экономикалық тұрақтылығы мен өміршеңдігін қолдауы керек.

2. Сонымен бірге Серіктестік қызметкерлер, тұтынушылар, жалғыз қатысушы және корпоративтік қатынастардың басқа қатысушылары алдындағы барлық жауапкершілікті түсінеді. Серіктестік өз жеткізушілері мен бәсекелестерін құрметтейді және өз қызметін ашық және ашық түрде жүзеге асырады. Қазақстан Республикасының аумағында әрекет ететін заңды тұлға ретінде Серіктестік өз елінің барлық заңнамалық және құқықтық нормаларын сақтайды, ал квазимемлекеттік сектордағы кәсіпкерлік субъектісі ретінде Серіктестік сыбайлас жемқорлық құқық бұзушылықтар жасауға ықпал ететін жағдайлар мен себептерді анықтау және оларды жою үшін жергілікті, мемлекеттік, тұтынушылармен және өзге де қоғамдастықтармен ашық өзара іс-қимыл жасайды.

3. Кодексте көзделген әдептілік қағидаттарын ұстану және Серіктестіктің іскерлік беделін сақтау Серіктестіктің негізгі міндеттерінің бірі болып табылады.

21. Серіктестік:

- а) өзінің технологиялық функцияларын сенімді орындағаны үшін;
- б) Серіктестік өз қызметін жүзеге асыратын әкімшілік бірліктердің жергілікті атқарушы органдарымен сындарлы өзара іс-қимылы үшін;
- в) барлық мүдделі тұлғаларға өз қызметі туралы ақпаратты ашық бергені үшін;
- г) Серіктестік және оның Серіктестіктегі қызметі ауданындағы экологиялық қауіпсіздік және қоршаған ортаны қорғау үшін;
- д) тұтынушыларға өз қызметтерін уақтылы төлеген жағдайда, оларды үздіксіз ұсынғаны үшін;
- е) өз қызметкерлеріне қауіпсіз жұмыс орындарын ұсынғаны үшін;
- ж) қызметкерлерге кәсіби өсуге мүмкіндік бергені үшін;
- з) еңбекке ақы төлеу мен ынталандырудың әділ жүйесі үшін;
- и) адал бәсекелестік үшін;
- к) сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл саласындағы нормативтік актілер талаптарының сақталуы үшін жауапты.

22. Сенім қағидаты.

1) Серіктестікке басшылықты жалғыз қатысушы тарапынан жоғары сенім дәрежесі берілген Серіктестіктің лауазымды адамдары жүзеге асырады. Өз кезегінде, Серіктестіктің қызметкерлеріне Серіктестік тарапынан белгілі бір дәрежеде сенім беріледі және оның ресурстарын қорғауға шақырылады.

2) Осыған байланысты Серіктестіктің лауазымды адамдарының, сондай-ақ қызметкерлердің Серіктестіктің мүмкіндіктерін немесе ресурстарын пайдалана отырып, өзінің қызмет жағдайынан жеке пайда табуға құқығы жоқ. Олар Серіктестіктің ресурстарына ұқыпты және үнемді болуға, оның мақсаттарын құрметтеуге және оның имиджін сақтауға тырысуы керек.

23. Қысымшылықты болдырмау қағидаты.

1) Қазақстан Республикасының заңнамасы еңбек саласындағы кемсітушілікке тыйым салады. Әркімнің өз еңбек құқықтарын іске асыруда тең мүмкіндіктері бар. Ешкімнің еңбек құқықтарына шек қойылмайды немесе оларға байланысты оларды іске асыруда қандай да бір артықшылықтар алынбайды:

а) жынысы немесе гендерлік қатыстылық;

б) ұлты, жасы, азаматтығы;

в) нәсілі, тері түсі немесе ұлты, тілі;

г) дін, мүліктік және лауазымдық жағдайы, жүктілік;

д) қызметкердің тұрғылықты жеріне, қоғамдық бірлестіктерге қатыстылығына, сондай-ақ оның іскерлік қасиеттері мен еңбегінің нәтижелеріне байланысты емес басқа да мән-жайларға қатысты көрсетіледі.

1) Серіктестік ауызша, сондай-ақ физикалық немесе визуалды түрде қанағаттанарлықсыз қарым-қатынасқа, қысым көрсетуге немесе қорлайтын мінез-құлыққа үзілді-кесілді жол берілмейді деп санайды.

2) Қорқыту немесе зорлық-зомбылық немесе физикалық қорлау мүлдем қолайсыз. Серіктестік жұмыс орнында ешқандай қысымшылыққа, соның ішінде нәпсілік қол сұғушылыққа және агрессиялық мінез-құлыққа төзбейді.

3) Әділдікке, теңдікке, құрмет пен абыройға бірінші дәрежелі мән бере отырып және кемсітушілікке, қысымшылық пен агрессияға жол бермей, Серіктестік жұмысқа келгендердің барлығына өзінің әлеуетін толық көлемде аша алатынына сенімділік пен қауіпсіздікті қамтамасыз етеді.

4) Серіктестік өзінің кім болып табылатынына қарамастан, жұмыс орнындағы қызметкерлердің қадір-қасиетін құрметтеуді жақтайды: қызметкер, басшы, іскерлік серіктес, Тапсырыс беруші, кеңесші немесе келуші.

5) Серіктестік ұжымда салауатты микроклиматты бұзу фактілерін жасырмауға шақырады, оның ішінде әріптестердің мінез-құлқы ыңғайсыз болған кезде, қызметкер әріптестерінің жұмыс орнындағы лайықсыз мінез-құлқының куәсі болған кезде, қызметкерге қорқыту келіп түскен және/немесе қысым көрсету және/немесе зорлық-зомбылық жасалған кезде. Егер заңнамада осындай тыйым салулар реттелмеген жағдайда, Серіктестік қызметкерлердің тиісті мінез-құлқының неғұрлым жоғары стандарттарын және жол берілген бұзушылықтар үшін олардың жауапкершілігін дербес белгілейді.

Қалыптасқан жағдайды осындай теріс қылықты тікелей жасаған адаммен реттеу мүмкіндігі болмаған жағдайда, қызметкер Серіктестіктің адами ресурстарды басқару департаментіне жүгінуі керек.